

# Le vade-mecum de L'Office de Tourisme



**Office de Tourisme Terroir de Caux**

12 rue de la Saône 76860 QUIBERVILLE SUR MER ☎ 02.35.04.08.32  
27 place de la République 76720 AUFFAY ☎ 02.35.34.13.26

Site Pro  [www.terroirdecaux.jimdo.com](http://www.terroirdecaux.jimdo.com)



## Le Tourisme sur notre territoire, c'est :

- 🚶 300 kms de chemins de randonnée pédestre et 25 boucles
- 🚴 6 boucles cyclotouristiques, la Véloroute du Lin et la Vélomaritime
- 🏖 Une station balnéaire, Quiberville-sur-Mer, sa plage et son école de Voile
- 🏞 4 vallées dont une classée
- 🏊 1 piscine intercommunale
- 🐎 5 centres équestres
- 🏇 1 hippodrome, sa carrière d'entraînement et une station de reproduction équine
- 🦏 1 parc animalier, Rêve de Bisons
- 🎯 1 parc multi-activités, accrobranche, paintball, laser game plein air, escape game nature et lancer de haches, Arb'aventure
- 🏠 Le Moulin de l'Arbalète
- 🏡 La Maison de la chasse et de la Nature
- 🏛 1 musée, 4 sites de visite, de nombreux circuits du patrimoine
- 🏰 Un riche patrimoine : sites classés, architecture typique, manoirs et châteaux
- 🌳 3 parcs et jardins et de nombreux sites nature
- 👨🌾 Un terroir authentique avec ses producteurs et 2 marchés d'envergure
- 🏨 3 hôtels et une résidence hôtelière
- 🏠 34 chambres d'hôtes
- 🛋 209 meublés touristiques
- 🏕 3 campings et 2 gampings (camping chez l'habitant)
- 🚐 7 aires de camping-cars
- 🏠 8 sites d'hébergement touristique insolite

## L'Office de Tourisme Terroir de Caux, c'est :

- 🏠 Deux bureaux d'accueil : Auffay et Quiberville-sur-Mer
- 🗺 79 communes à valoriser
- 👥 Un Conseil d'Exploitation de 19 membres, élus et représentants des professions touristiques du territoire
- 👥 Une équipe de 5 permanents, sous l'égide la DGA de la communauté de communes complétée par 2 postes saisonniers de juillet à août
- 🏆 Des gages de qualité : Labels Tourisme et Handicap, Accueil Vélo, Office du Toutourisme

## NOS MISSIONS



- ✓ Accueillir les visiteurs et gérer l'information touristique
- ✓ Promouvoir et valoriser les atouts de la destination
- ✓ Coordonner les socioprofessionnels et les acteurs locaux du tourisme
- ✓ Animer le territoire communautaire
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre des projets de développement touristiques locaux
- ✓ Mettre en place des outils d'évaluation de la politique touristique du territoire

## Et sur le terrain, ça donne quoi ?

### Accueil et information des visiteurs

Nos bureaux d'accueil sont ouverts toute l'année, hors saison 2 à 3 jours par semaine et 7j/7j à Quiberville d'avril à septembre et à Auffay en juillet et août

### Promotion du territoire

- Nos éditions papier sont diffusées dans les Offices de Tourisme, sur les salons touristiques grand public, et en réponse aux demandes que nous recevons.
- Notre site Internet de destination donne accès à toutes les données touristiques du territoire et valorise la destination de manière thématique [www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com](http://www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com)
- Nous sommes présents sur les principaux réseaux sociaux et y développons une stratégie social média



### Coordination des acteurs

Outre leur valorisation nous proposons aux acteurs touristiques du territoire des outils pour développer leur activité : réunions d'échanges, éductours de connaissance du territoire, ateliers numériques et un site pro pour répondre à leurs interrogations : [www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com/pro/](http://www.quibervillesurmer-auffay-tourisme.com/pro/) et un groupe « Club Prestataires Terroir de Caux » sur Facebook

### Animation du territoire

Nous proposons chaque saison un programme d'animations varié : les randonnées pédestres à la demi-journée avec visites, dégustations, les randonnées gourmandes à la journée avec repas du terroir, les visites guidées de nos communes, les visites expérientielles, les visites pour petits et grands à destination des familles, les visites théâtralisées, les mercredis savoir-faire, ...

### Développement touristique

Nous mettons en œuvre la stratégie touristique de la communauté de communes. Nous avons en charge l'entretien des chemins de randonnée pédestre et le développement de la filière randonnée et des voies douces. Nous accompagnons également les porteurs de projets touristiques

### L'évaluation de la politique touristique

Nous évaluons nos actions au travers d'un observatoire de la fréquentation et des enquêtes de satisfaction de nos visiteurs dans le cadre d'une démarche qualité.



# CHIFFRES CLÉS SAISON 2022

au 30.11.22

# 11391

VISITEURS SONT ENTRÉS DANS NOS BUREAUX D'ACCUEIL

(+28% par rapport à la même période 2021)

## NOMBRE DE CONTACTS QUALIFIÉS

QUIBERVILLE-SUR-MER

5 648



Guichet

670



Téléphone

AUFFAY-VAL-DE-SCIE

1 699

1 307

(Billetterie)

95



Courriel

13



Courrier / Fax

33



Réseaux sociaux

145



Chat en ligne

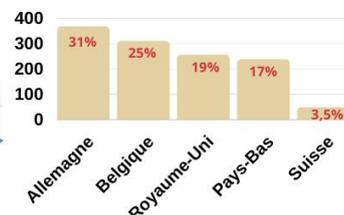
68% DE NORMANDS

83% DE FRANÇAIS

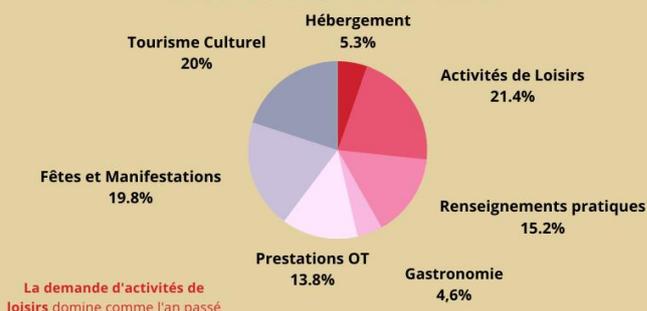


17%

D'ÉTRANGERS



## QUALIFICATION DE LA DEMANDE



## Une équipe à votre service



Les élus :

Blandine DAS : Présidente de l'Office de Tourisme et vice-présidente en charge du Tourisme

Olivier BUREAUX, Président de la communauté de communes Terroir de Caux

Le personnel :

Anne-Sophie DIOLOGENT : DGA – Responsable du Pôle Attractivité 02.35. 04.89.44 asdiologent@terroirdecaux.net

Virginie MULARD : Bureau d'accueil de Val-de-Scie – Animation, Groupes – 02.35.34.13.26 vmulard@terroirdecaux.net

Laurie PRÉVOST : Bureau d'accueil de Val-de-Scie – Accueil, Taxe de séjour - 02.35.34.13.26 lprevost@terroirdecaux.net

Éléonore PAUMIER : Randonnée et pleine nature – 02.35.04.89.42 epaumier@terroirdecaux.net

Aurore PÉLERIN : Bureau d'accueil de Quiberville - Patrimoine, Accueil- 02.35.04.89.43 apelerin@terroirdecaux.net

Zoë TIRILLY : Bureau d'accueil de Quiberville – Promotion, communication- 02.35.04.08.32 ztirilly@terroirdecaux.net