RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Terroir de Caux
Communauté de Communes

Terroir de Caux
Office de Tourisme

Propriétaires d'hébergements touristiques : **Protégez-vous contre les arnaques !**

DATE

Mardi 8 décembre 2026

HORAIRES

14h - 16h

DURÉE

2 heures

LIEU

Salle de réunion de l'Office de tourisme d'Auffay - Val de Scie

EFFECTIF

8 participants *(plusieurs sessions possibles)*

PRIX

Gratuit

INTERVENANT

Nicolas Duchemin
Conseiller Numérique
Terroir de Caux

PUBLIC VISÉ

- Propriétaires d'hébergements touristiques.

PRÉREQUIS

- Savoir consulter sa boîte mail, naviguer sur Internet, créer un compte et se connecter sur un site Web.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Être capable de repérer et éviter les arnaques numériques les plus courantes dans l'hébergement touristique et de réagir en cas d'arnaque.

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction
- L'hameçonnage (phishing)
- La fausse plateforme (site miroir)
- La fraude au changement de RIB
- Le piratage de compte
- Le faux propriétaire (usurpation d'annonce)
- Le faux profil ou la réservation pour un tiers
- Le faux mandat de prélèvement SEPA
- L'arnaque au trop-perçu
- Le mode de paiement inhabituel
- Récapitulatif des bonnes pratiques
- Réagir à une arnaque
- Questions diverses
- Conclusion

Nicolas DUCHEMIN - Conseiller numérique - Communauté de communes Terroir de Caux
Tél. 07 48 10 36 92 - nduchemin@terroirdecaux.net

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Mise en situation (présentation d'exemples d'arnaques et réflexion collective sur les risques et le comportement à adopter), apports théoriques (explications et bonnes pratiques), remise d'un document de synthèse.

MATÉRIEL REQUIS

- Participants : aucun

ÉVALUATION

- Nombre de participants (feuille d'émargement)
- Questionnaire de satisfaction

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

Auprès de l'Office de tourisme

Version 3 - 12/11/2026

Nicolas DUCHEMIN - Conseiller numérique - Communauté de communes Terroir de Caux
Tél. 07 48 10 36 92 - nduchemin@terroirdecaux.net